



Consiglio Nazionale Ordine degli Psicologi



## Area di pratica professionale

### PSICOLOGIA DELL'ORIENTAMENTO

# Lo Psicologo dell'orientamento

*Classificazione EUROPSY*

*Educational Psychology - (Educazione e Formazione)*

#### 1.DENOMINAZIONE E DESCRIZIONE SINTETICA DELL'AREA DI PRATICA PROFESSIONALE

La psicologia dell'orientamento assume come oggetti prioritari di studio scientifico, di ricerca empirica e di intervento professionale: 1) i processi cognitivi, affettivi e comportamentali che sottendono le scelte scolastiche, universitarie e di formazione professionale, con specifico riguardo alle transizioni tra i vari cicli di istruzione, formazione universitaria e professionale; 2) le criticità poste alla persona nelle fasi di ricerca del lavoro, di primo inserimento occupazionale, di adattamento attivo alla vita lavorativa, di mobilità volontaria e involontaria, di cambiamento e reinserimento lavorativo; 3) i fattori sociali, psicologici, relazionali e situazionali facilitanti od ostacolanti la costruzione di progetti di inserimento (*a breve, medio e lungo termine*) nella vita sociale coerenti con gli scopi significativi per la persona, delineati già nel corso della socializzazione secondaria, e funzionali alla ridefinizione o al rafforzamento della sua identità personale, sociale e professionale. Nell'affrontare tali nuclei problematici, la moderna Psicologia dell'orientamento assume una prospettiva teorico-pratica che: a) pone una particolare

enfasi sul ruolo del contesto e delle diversità sociali e culturali nello spiegare i processi di sviluppo personale a scapito di teorie generali considerate come sempre valide in ogni comunità sociale; b) presta specifica attenzione ai processi psicosociali di costruzione del self e di life design piuttosto che ai meccanismi di scelta e adattamento occupazionale basati su un automatico match tra caratteristiche personali ritenute stabili e caratteristiche ambientali; c) si propone l'esplicito riconoscimento del ruolo attivo della persona nel costruire i suoi percorsi di carriera, nel gestire le varie forme di cambiamento di carriera lavorativa, nel precisare i propri scopi e nel modificarli in maniera intenzionale seppure operanti spesso in contesti che offrono opportunità diseguali. Lo specifico interesse per le interazioni con il lavoro e i contesti organizzativi rende la Psicologia dell'orientamento classificabile anche nella categoria Europsy: Work and Organizational Psychology.

Le conoscenze e l'expertise professionale elaborate nell'ambito della psicologia dell'orientamento, in oltre un secolo di storia scientifico-professionale, sono indirizzate verso:

- a) il sostegno informativo/cognitivo, affettivo e relazionale ai processi decisionali, al design e costruzione di percorsi di inserimento sociale e professionale affinché siano coerenti con le aspirazioni, le aspettative e i progetti di vita delle persone;
- b) l'implementazione e potenziamento delle risorse personali (*attributi del self come autoefficacia, stima di sé; atteggiamenti positivi come fiducia e speranza; social support, ecc.*) e la consulenza e le varie forme di counselling per affrontare, con maggiore probabilità di riuscita, le transizioni di carriera nel corso dell'esperienza formativa e lavorativa;
- c) la rimozione o almeno l'attenuazione delle barriere sociali e psicologiche che si frappongono nella relazione tra persona e realtà ambientale ostacolando l'autorealizzazione in ambito scolastico/formativo, nella fase di ingresso occupazionale e nel corso della carriera organizzativa e, in generale, lavorativa;
- d) la progettazione di interventi multidisciplinari su contesti scolastici, universitari, di formazione professionale e lavorativi affinché siano inclusivi e funzionali allo sviluppo e alla costruzione di una carriera psicosociale con maggiori probabilità di successo ed estesa all'intero arco di vita.

La Psicologia dell'orientamento, nel presentarsi come professione di aiuto alle persone, assume un'impronta fortemente interdisciplinare essendo connessa sia con altre discipline

psicologiche (*come la Psicologia dello sviluppo, la Psicologia delle differenze individuali, la Psicologia sociale, la Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, la Psicologia della formazione, la Psicologia clinica, ecc.*) sia con discipline non psicologiche come le scienze dell'educazione, la sociologia dell'educazione ed economica, l'economia.

Gli psicologi che lavorano ambito cooperano con insegnanti, formatori, dirigenti scolastici, operatori e tutor della formazione professionale, operatori dei Servizi per il lavoro e dei servizi sociali, addetti agli uffici risorse umane in organizzazioni pubbliche private.

## **2. INDICAZIONE DELLE PRINCIPALI DISCIPLINE PSICOLOGICHE UNIVERSITARIE COINVOLTE**

Ricomprensive discipline che hanno denominazioni diverse raggruppate nel Settore Scientifico - disciplinare M-PSI/04, settore concorsuale 11/E2 e nel Settore scientifico - disciplinare MPSI/06, settore concorsuale 11/E3. Ci si riferisce ad esempio:

- PSICOLOGIA DELL'ORIENTAMENTO
- PSICOLOGIA DELL'ORIENTAMENTO SCOLASTICO E PROFESSIONALE
- PSICOLOGIA DELL'ORIENTAMENTO SCOLASTICO

## **3. DENOMINAZIONE IN USO DELLO PSICOLOGO OPERANTE NELL'AREA**

Psicologo dell'orientamento [*Guidance psychologist; Vocational psychologist; Conseillerère d'Orientation Psychologue (COP)*].

## **4. TIPOLOGIE DI FUNZIONI E ATTIVITÀ PROFESSIONALI CARATTERISTICHE**

**a)** Assessment di interessi, attitudini, conoscenze e capacità degli individui nelle diverse fasi del loro sviluppo (*adolescenti, giovani, adulti*) mediante test sulle attitudini, interessi, valori professionali e l'uso di colloqui psicologici, focus group, o procedure più complesse, come il Bilancio di competenze, e dispositivi di tipo narrativo.

**b)** Esplorazione e valutazione con il cliente dei punti di forza e di debolezza relativi al sé, alle interazioni tra le variabili di contesto e quelle personali nella prospettiva di rimuovere gli ostacoli che bloccano un'azione positiva di costruzione della propria carriera scolastico - professionale.

**c)** Sostegno e consulenza alla persona nell'acquisizione e comprensione delle informazioni, nella definizione dei progetti di sviluppo personale (*di studio, formazione, inserimento lavorativo, cambiamento del lavoro, reinserimento professionale, ecc.*) e nella scelta delle relative strategie di azione, consentendo all'individuo di prendersi carico del proprio progetto di vita.

- d)** Consulenza alla persona per l'individuazione degli obiettivi significativi (*goal setting*) rispetto al suo futuro per verificarne insieme l'adeguatezza rispetto alle caratteristiche del contesto familiare, sociale ed economico.
- e)** Progettazione e realizzazione di interventi di autoriflessione e formazione individuali e di gruppo, per lo sviluppo di competenze orientative mirate all'autodeterminazione nelle scelte e nella autogestione dei percorsi formativi e lavorativi intrapresi dalle persone.
- f)** Consulenza orientativa a individui e gruppi per la prevenzione della demotivazione, delle condotte di indecisione e procrastinazione, del disagio e stress con riguardo alle situazioni di presa di decisione, di transizione a un nuovo contesto sociale (*formativo e lavorativo*), di rischio di insuccesso scolastico - formativo, di perdita del lavoro, ecc..
- g)** Attivazione di una relazione di aiuto sistematica (*counselling*) finalizzata all'incremento delle credenze di auto-efficacia scolastica e professionale; all'ampliamento della gamma delle opzioni di scelta; all'aumento dell'autodeterminazione, dell'autoregolazione, dell'empowerment, e della stima di sé.
- h)** Assistenza all'individuazione, nell'ambito dei servizi della comunità, di supporti e risorse (*cognitive, relazionali e sociali*) necessarie al potenziamento della prontezza professionale delle persone e alla realizzabilità delle proprie aspirazioni e dei propri progetti.
- i)** Progettazione, valutazione ed esecuzione di programmi di intervento multidisciplinare nell'ambito delle strutture scolastiche e formative e nei contesti di lavoro in funzione dei bisogni degli utenti/clienti e per il miglioramento della loro efficacia/efficienza nel seguire i loro percorsi di carriera.
- l)** Costruzione, validazione e applicazione di strumenti specifici per la rilevazione di abilità, competenze ed attitudini (*inventari, questionari, griglie di rilevazione, ecc.*).
- m)** Progettazione e realizzazione di schede ed esercizi individuali e di gruppo per attivare l'automonitoraggio delle decisioni, di protocolli di autovalutazione individuale, di strumenti comunicativi per facilitare l'informazione orientativa, ecc..
- n)** Progettazione e applicazione di strumenti di valutazione dell'efficacia di interventi e progetti multidisciplinari di orientamento.
- o)** Accompagnamento nelle fasi di inserimento scolastico o lavorativo di giovani o adulti, che necessitano di particolari condizioni di facilitazione per l'acquisizione delle competenze comportamentali o trasversali richieste dai contesti formativi/professionali di riferimento

*(ivi comprese azioni di negoziazione e mediazione a favore degli utenti con le organizzazioni e /o con le famiglie).*

**p)** Cooperazione al lavoro tecnico-organizzativo relativo ai progetti, agli interventi, ai servizi e alle attività indicate nei punti precedenti; infatti, data la natura multidimensionale dell'orientamento, raramente esso si limita al solo rapporto con l'utente, ma richiede specifiche competenze per la collaborazione tra professionalità e servizi diversi, per la partecipazione attiva a reti territoriali e/o virtuali e per il coordinamento di gruppi di lavoro, di progetti e di servizi.

## **5. PRINCIPALI CONTESTI LAVORATIVI E SETTORI DI INTERVENTO**

Lo psicologo dell'orientamento è un laureato magistrale, abilitato dall'Esame di stato all'esercizio della professione, iscritto all'Albo degli psicologi nella sezione A, capace di operare in completa autonomia professionale.

Si inserisce nel mercato occupazionale in differenti contesti operativi:

- nelle scuole medie di primo e secondo grado soprattutto nell'ambito di progetti dedicati all'orientamento e in collaborazione con sportelli di ascolto;
- nei servizi di orientamento di Ateneo presenti in ogni università *(con riferimento diretto a iniziative di gruppo rivolte a studenti delle scuole superiori alle prese con la scelta del proprio percorso didattico)* e agli uffici di job placement che stanno diffondendosi nelle università;
- in istituzioni pubbliche in cui si svolgono attività di informazione e orientamento al lavoro, quali: Centri territoriali per l'impiego, Agenzie per il lavoro, Centri di orientamento al lavoro, Uffici di Relazioni con il Pubblico, Informagiovani, Sportelli informativi di settore, Centri e agenzie di formazione professionale;
- in istituzioni pubbliche e private e comunità residenziali in cui si svolgono attività finalizzate alla promozione delle potenzialità individuali e collettive.

Opera come libero professionista singolo o nell'ambito di società di consulenza pluridisciplinare che offrono servizi di orientamento professionale, formazione, outplacement, bilancio di competenze, assistenza allo sviluppo delle risorse umane ad aziende private, pubbliche e della cooperazione, del volontariato, dei servizi sindacali di contrasto alla disoccupazione, ecc..

Può operare, inoltre, come ricercatore in centri studi e ricerche pubblici e privati e presso l'università.

## 6. PERCORSI FORMATIVI DI BASE PER ACCEDERE ALL'AREA PROFESSIONALE

Laurea Magistrale LM/51 Psicologia (*o lauree equivalenti dell'ordinamento previgente*).

## 7. INDICAZIONI PER L'ACCESSO ALL'AREA PROFESSIONALE

Non vi sono prescrizioni di attività formative post lauream. Tuttavia, l'inserimento nella professione di Psicologo dell'orientamento risulta facilitato dal completamento della formazione di base (*Laurea Magistrale*) con il tirocinio professionale svolto nelle aree professionali tipiche della psicologia dell'orientamento e mediante la partecipazione a Corsi di Alta formazione o Master Universitari nello stesso ambito, ritenuti di particolare importanza data la specificità dei compiti professionali da svolgere. In particolare, la Società Italiana per l'Orientamento promuove, nell'ambito di un network nazionale comprendente 45 Università, uno specifico Master universitario di II livello dedicato all'orientamento. Va sottolineato che, in Italia, essendo l'orientamento una attività gestita spesso con finanziamenti a progetto (*provenienti da Fondi europei o nazionali finalizzati*), è buona norma, per aumentare le propria occupabilità in questo specifico settore, contattare gli enti gestori dei suddetti progetti per accedere a tirocini, stages o work experiences.

## 8. PRINCIPALI SOCIETÀ/ASSOCIAZIONI SCIENTIFICHE E PROFESSIONALI NAZIONALI E INTERNAZIONALI NELL'AREA

***SIO – Società Italiana per l'Orientamento***

<http://www.sio-online.it/>

***SIPLO (Società Italiana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione)***

[www.siplo.org](http://www.siplo.org)

***APA, Division 17, Society of Counseling Psychology***

<http://www.apa.org/about/division/div17.aspx>

***APA, Division 7, Developmental Psychology***

<http://www.apa.org/about/division/div7.aspx>

***ESVDC - The European Society for Vocational Designing and Career Counseling***

<http://www3.unil.ch/wpmu/esvdc/>

***IAEVG- International Association for Educational and Vocational Guidance***

<http://www.iaevg.org/iaevg/index.cfm?lang=2>

***NICE - University Network for Innovation in Guidance and Counseling***

<http://www.nicenetwork.eu/>

***SVP- The Society for Vocational Psychology - Section within the Society of Counseling Psychology (Division 17) APA***

<http://www.div17.org/vocpsych/>

***SCP-Society of Counseling Psychology, American Psychological Association, APA, Division 17***

<http://www.div17.org/>

## 9. BIBLIOGRAFIA ESSENZIALE DI RIFERIMENTO

### 9.1. ESEMPI DI PROFILI PROFESSIONALI CONNESSI AL LAVORO DELLO PSICOLOGO NEI CONTESTI LAVORATIVI DELL'ORIENTAMENTO TRATTI DAL DOT- DICTIONARY OF OCCUPATIONAL TITLES (USA)

Guidance Counselor	<a href="http://www.occupationalinfo.org/04/045107010.html">http://www.occupationalinfo.org/04/045107010.html</a>
Counseling Psychologist	<a href="http://www.occupationalinfo.org/04/045107026.html">http://www.occupationalinfo.org/04/045107026.html</a>
Academic Counselor	<a href="http://www.occupationalinfo.org/04/045107010.html">http://www.occupationalinfo.org/04/045107010.html</a>
Human Resource Advisor	<a href="http://www.occupationalinfo.org/16/166267046.html">http://www.occupationalinfo.org/16/166267046.html</a>
Career Information Specialist	<a href="http://www.occupationalinfo.org/24/249367014.html">http://www.occupationalinfo.org/24/249367014.html</a>
Educational Psychologist	<a href="http://www.occupationalinfo.org/04/045067010.html">http://www.occupationalinfo.org/04/045067010.html</a>
Employment Counselor	<a href="http://www.occupationalinfo.org/16/166257010.html">http://www.occupationalinfo.org/16/166257010.html</a>
Personnel Psychologist	<a href="http://www.occupationalinfo.org/04/045107030.html">http://www.occupationalinfo.org/04/045107030.html</a>
School Psychologist	<a href="http://www.occupationalinfo.org/04/045107034.html">http://www.occupationalinfo.org/04/045107034.html</a>
School Social Worker	<a href="http://www.occupationalinfo.org/19/195107038.html">http://www.occupationalinfo.org/19/195107038.html</a>
Vocational Rehabilitation Counselor	<a href="http://www.occupationalinfo.org/04/045107042.html">http://www.occupationalinfo.org/04/045107042.html</a>

### 9.2 ALCUNI TESTI ITALIANI INTRODUTTIVI E DI BASE

- Castelli C.(a cura di), (2002), Orientamento in età evolutiva, Milano, Franco Angeli.
- D'Angelo M.G., Guglielmi D. (2011), Prospettive per l'orientamento, Roma, Carocci.
- Di Fabio A.M., (1998), Psicologia dell'orientamento. Problemi, metodi e strumenti, Firenze, Giunti.
- Di Fabio A.M. (2009), Manuale di psicologia dell'orientamento e career counseling nel XXI secolo, Firenze, Giunti, O.S.
- Fraccaroli F. (2005), Progettare la carriera, Milano, R. Cortina.
- Pombeni M.L. ( 1996), Il colloquio di orientamento, Roma, Carocci.
- Pombeni M.L., Chiesa R., (2009), Il gruppo nel processo di orientamento, ROMA, Carocci.
- Soresi S., (a cura di), (2000), Orientamento per l'orientamento. Ricerche ed applicazioni dell'orientamento scolastico-professionale, Firenze, Giunti.
- Soresi S., Nota L. (2010), Sfide e nuovi orizzonti per l'orientamento, 1. Metodologie e buone pratiche, Firenze, Giunti ,O.S.
- Soresi S., Nota L. (2011), Sfide e nuovi orizzonti per l'orientamento, 2. Diversità, sviluppo professionale, lavoro e servizi territoriali, Firenze, Giunti ,O.S.
- Toderi S., Sarchielli G. (2013), Sviluppare la carriera lavorativa. Risorse personali e metodi di intervento, Bologna, Il Mulino.

### 9.3 SITI

**CEDEFOP, European Centre for the Development of Vocational Training,**  
<http://www.cedefop.europa.eu/EN/Index.aspx>

**ISFOL**

<http://orientaonline.isfol.it/>

**LARIOS**

<http://larios.psy.unipd.it/>

**Social Psychology network (contiene risorse su orientamento, guidance, adolescenza, ecc. e numerosi links con società scientifiche del settore**

<http://www.socialpsychology.org/profilesearch.htm>



#### 9.4. PRINCIPALI RIVISTE INTERNAZIONALI IN LINGUA INGLESE NELL'AMBITO DELLA PSICOLOGIA DELL'ORIENTAMENTO

1. *Annual Review of Psychology*
2. *British Journal of Guidance and Counselling*
3. *Career Development Quarterly*
4. *Counseling Outcome Research and Evaluation Counseling Psychology Quarterly*
5. *Educational Psychology in practice*
6. *European journal of Education and Psychology*
7. *Educational Psychology Review Developmental Psychology*
8. *Educational and Psychological Measurement*
9. *European Journal of Vocational Training*
10. *International Journal for the Advancement of Counselling*
11. *International Journal for Educational and Vocational Guidance*
12. *Journal of Career and Technical Education*
13. *Journal of Career Assessment*
14. *Journal of Career Development*
15. *Journal of Career Planning and Employment*
16. *Journal of Counseling and Development*
17. *Journal of Counseling Psychology*
18. *Journal of Education and Human development*
19. *Journal of Educational and Vocational Guidance*
20. *Journal of Employment Counseling*
21. *Journal of Employment Counseling and Development*
22. *Journal for Humanistic Counseling Education and Development*
23. *Journal of Professional Counseling, Practice, Theory & Research*
24. *Journal of School Counseling*
25. *Journal of Vocational Behavior*
26. *Journal of Vocational Education & Training*
27. *Journal of Vocational Rehabilitation*
28. *Orientation scolaire et professionnelle*
29. *Social psychology of Education*
30. *Professional School Counseling*
31. *The Counseling Psychologist*
32. *The Personnel and Guidance Journal*

---

*Si ringrazia per il contributo di validazione:*

*Prof. Salvatore Soresi, Padova*

*Dott. Piero Vattovani, Trieste*

*Dott. Paolo Fusari, Trieste*